

## **Действия администрации школы по преодолению кризисной ситуации**

Как показал опыт последних лет, образовательные учреждения все чаще сталкиваются с разными типами кризисных ситуаций.

Экстремальная (чрезвычайная) ситуация может представлять угрозу физической безопасности учащихся. Вне зависимости от типа ситуации сотрудники образовательного учреждения сталкиваются с необходимостью планирования действий в соответствии с происшествием, а также как распознать, понять поведение учащихся. Такие события будучи неплановыми, неожиданными для обычного течения школьной жизни, часто не получают достаточного внимания со стороны администрации.

Именно поэтому любая кризисная ситуация предполагает осуществление со стороны школьной администрации следующих шагов:

*Первый шаг* – позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.

*Второй шаг* – поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных.

*Третий шаг* – ознакомить учителей со стратегиями помощи учащимся справиться с эмоциональными последствиями ЧС.

*Четвертый шаг* – определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.

*Пятый шаг* – оценить необходимость обращения за помощью в антикризисный центр и другие организации.

*Шестой шаг* – оповестить вышестоящую организацию о ЧС.

*Седьмой шаг* – выделить аудиторию для групповой работы и других особых целей.

*Восьмой шаг* – рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.); рассмотреть возможную деятельность всех подразделений школы (кружков и т.д.).

*Девятый шаг* – предпринять шаги по выявлению группы риска.

*Десятый шаг* – определить необходимость связаться с родителями учащихся группы риска.

*Одиннадцатый шаг* – в случае смерти ли самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.

*Двенадцатый шаг* – пригласить бригаду мобильной помощи экстренной психологической помощи по работе с посттравматической ситуацией.

*Тринадцатый шаг* – представить информацию в службу экстренной психологической помощи (информация включается в себя следующие

сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, с точки зрения школы: что происходило удачно в работе, что можно было сделать по-другому, была ли задействована другая служба экстренной психологической помощи, ее действия).

В каждой кризисной ситуации среди учащихся, педагогов и родителей распространяются памятки с напоминанием о том, как следует и не следует себя вести, что и как следует и не следует говорить, кратко описывается течение переживания горя, симптоматика переживания страха, гнева, вины, депрессии т.д.

Рекомендации предлагаются в дополнение к установленному порядку работы администрации и педагогического коллектива в условиях ЧС и должны использоваться при разработке плана действий в кризисных ситуациях каждым образовательным учреждением.

### **Рекомендации для педагогов образовательных учреждений по преодолению чрезвычайных ситуации**

Дети оказываются наиболее уязвимы и беззащитны перед лицом катастрофы. Эти дети приходят в вашу школу. Что важно знать учителю и школьному психологу, к чему быть готовым, как можно помочь ребенку?

Острота реакции может зависеть от нескольких факторов:

1) степень вовлеченности (находился в эпицентре события, сам попал в заложники; среди заложников были родные и близкие; следил за событиями по телевизору),

2) индивидуальные особенности (чувствительность, наличие навыков совладания),

3) наличие предшествующего травматического опыта (потери близких, жертвы или свидетели катастроф и пр.).

*Физические:* повышенное возбуждение (может приводить к истощению), повышенная настороженность, мышечная напряженность, прерывистый пульс, повышенное потоотделение, изменение дыхания, расстройства желудочно-кишечного тракта, нарушения сна (трудности засыпания, ночные кошмары, прерывистый сон, слишком долгий или напротив, короткий), головные и другие боли. Необычные жалобы. Обострения имевшихся заболеваний. Психосоматика.

*Поведенческие:* поведенческая регрессия, нарушение изменение пищевого поведения, ограничение социальных контактов вплоть до изоляции, ухода в себя. Жесткое следование или отрицание культурных стандартов поведения. Удар по адаптивным способностям, защита, навыкам. Изменение внешнего вида. Отсутствие контакта глаз. Избегание любых напоминаний, мыслей о происшедшем. Повышение импульсивности поведения. Повышение конфликтности (особенно у подростков). Отказ идти в школу. Создание

системы внешних вех стабильности, предсказуемости мира (суеверия, приметы – наводнение ими мира).

*Когнитивные:* трудности концентрации и переключения, принятия маломальских решений, мысль скачет (или напротив замедление мыслительного процесса) снижение академической успеваемости

*Личностные:* изменение системы представлений о мире, себе и других, под-рыв на уровне базовых потребностей – физиологических потребностях (во-да, питание), потребности в безопасности, защите. Изменение ценностно-смысловой сферы. Удар по чувствам доверия, открытости, безопасности. Сужение перспективы будущего. Ощущение бессмысленности жизни и мира. Мир вдруг оказывается опасным и несправедливым.

*Эмоциональные:* общий дистресс, гнев и враждебность, депрессия, тревожность, страх, паника, чувство беспомощности и бессилия, чувство вины, стыда, чувства отворачивания к себе, обвинение других. Эмоциональная нестабильность (скачки настроения), апатия, чувство несправедливости того, что произошло с ними. Злость.

Следует учитывать:

- Обычное поведение ребенка
- Культурно-этнические особенностей реагирования
- Наличие предшествующего травматического опыта
- Индивидуальные и возрастные особенности

### **Что может сделать учитель/школьный психолог? Многое.**

- Одно из самых важных – справиться со своими собственными вполне естественными и объяснимыми чувствами беспомощности, страха, гнева. Без этого учитель вряд ли сможет чем-нибудь помочь детям.

- Поддержка. Восстановление чувства безопасности и доверия. Помочь ребенку справиться со своими чувствами, развить навыки совладания. Мир для него никогда не будет тем же. Но и новый мир может быть безопасным и уютным, иметь будущее.

- Помощь родителям ребенка.

Во время трагедий школьный психолог становится психологом для всего сообщества, оказывая помощь населению. Что делать:

- Дать возможность говорить, поощрять потребность выговориться, но не за-ставляя, не принуждая, не торопить, не бояться пауз. Иногда важно просто быть рядом.

- Не навязывать своих объяснений происшедшего и чувств, переполняющих человека. Не пытайтесь уверить, что все пройдет и будет хорошо. Скорее всего, так оно и будет, но сейчас человек чувствует совсем другое.

- Выявить детей группы риска, при необходимости направить к специалисту.

## **Основные методы, которые может использовать учитель (психолог)**

Цель – снять напряжение, отреагировать, дать ресурс

разговорные методы: составление рассказа детьми (можно использовать куклы), открытая дискуссия, информация о событии, поддержка. Нормализация переживания. Иногда разговорные методы плохо работают: это может быть связано с влиянием культуры, в которой не принято открыто обсуждать переживания; некоторым детям не хочется открыто обсуждать свои чувства.

В этом случае можно использовать рисуночные и игровые методы.

Могут использоваться подвижные игры, сеансы релаксации.

## **Какие рекомендации можно дать родителям:**

рассказать о возможных реакциях на трагическое событие и путях помощи ребенку

1. Заверьте ребенка, что вы сделаете все, чтобы он был в безопасности. окружить любовью семьи, проводить с ребенком больше времени,

2. Ваша реакция во многом определяет то, как будет реагировать на событие ребенок. Ребенок копирует со взрослого формы реагирования. Оставаться спокойным, быть сильным, не паниковать, показать и приобщить ребенка к позитивным формам совладания.

3. Выключите телевизор. Развернутая средствами массовой информации вокруг события кампания может быть травматичной. Если старший ребенок смотрит новости, смотрите вместе с ним. Лучше может быть использование радио при получении новостей - зрительные образы могут быть особенно тяжелы для ребенка.

4. Имейте в виду, что реакция ребенка может быть разной в зависимости от возраста. Особенно она может влиять на подростка. Будьте внимательны к поведению ребенка и обратитесь за профессиональной помощью, если изменения в поведении особенно острые и длительные. Консультация вскоре после трагедии может смягчить ситуацию. Имейте в виду, что ваш ребенок может быть раздражителен, гиперактивен, тревожен, обнаруживать трудности сна и питания, изменения в поведении (например, не хотеть больше играть с друзьями на улице) - это нормальные реакции на ситуацию стресса, которую он пережил. Чувства детей часто находят выражение в телесных реакциях (головная боль, боль в животе и т.д.) или поведении (раздражительность, ярость). Если эти симптомы длятся дольше 2 недель, обратитесь за помощью.

5. Поговорите с ребенком о том, что произошло. Будьте правдивы. То, что вы можете сказать ребенку и как эта информация должна быть сформулирована, зависит от возраста. Основная задача вне зависимости от возраста - это помочь ребенку восстановить чувство безопасности. Для до-

школьников достаточно признать, что «что-то нехорошее произошло, мама и папа расстроены, но с ними все нормально, и они оградят тебя от беды. Дети этого возраста не должны смотреть передачи о катастрофе по телевизору. Начальная школа. Выясните, что они знают о случившемся, что по этому поводу думают, что слышали в школе и от других детей. В этом возрасте дети испытывают необходимость в логике и понимании. Они могут задавать несколько странные вопросы «во что был одет пилот», «а мама пожарного знает, что он там?». Не бойтесь признаться, что вы не знаете ответа. Заверьте ребенка, что многие люди работают над тем, чтобы случившегося не повторилось, что и родители и учителя в школе сделают все, чтобы ребенок был в безопасности. Заверьте младших детей также, что никакие его проступки, ничего, что он сделал не является причиной катастрофы. Средняя школа. Вы можете поделиться информацией, которая у Вас есть. Постарайтесь организовать обсуждение, опять же выясните, что ребенок слышал и узнал из других источников. Некоторые подростки могут делать вид или утверждать, что их это не тронуло, или наоборот быть очень возбужденными. Оба типа реакций нормальны в подростковом возрасте. Не заставляйте ребенка выходить на обсуждение, пока он не будет к этому готов.

6. Спокойно выразите свои эмоции, но помните, что Ваше уравновешенное поведение будет больше способствовать чувству безопасности. Помогите ребенку осознать его собственные чувства. Подчеркните, эти чувства нормальны в сложившейся ситуации.

7. Уделяйте ребенку больше времени и внимания. Помогите ребенку успокоиться - ребенку может потребоваться не только больше ласки, и внимания, но также больше выхода физической энергии. Укладывание спать может быть очень важным моментом. Используйте его для того, чтобы побыть с ребенком, почитать ему сказку и т.д.

8. Позвольте ребенку задавать вопросы, говорить о происшедшем, выражать свои чувства. Обеспечьте его необходимым материалом - пластилин, краски, журналы

9. Играйте с маленьким ребенком, чтобы помочь ему отыграть свои страхи и беспокойства.

10. Ребенок может повторять снова и снова игру или рассказ. Это может быть утомительным для родителей. Однако это важно для ребенка. И он следит за реакцией на его рассказ родителей. Если же ребенок застревает и повторение длится многие недели без изменения, обратитесь к психологу.

11. Придерживайтесь распорядка в еде, игре, сне. Это может помочь ребенку восстановить чувство стабильность и безопасности мира. Избегайте не-нужных изменений.

12. Поддерживайте отношения со значимыми для ребенка другими - учителем и др. узнайте, как ведет себя ребенок в другой обстановке. Постарайтесь привлечь самых близких друзей ребенка (обеспечить

социальную поддержку). И сами старайтесь сохранять связи с людьми, даже если не хочется никого видеть.

13. Дети особо чувствительны после травматического события. Они могут остро реагировать на звуки, запахи, места, которые напоминают им о событии. Имейте в виду, что эти факторы могут вызывать сильные эмоциональные реакции и много после травматического события.

14. Подумайте, как вы и ваш ребенок можете помочь. Дети гораздо легче восстанавливают чувство защищенности, если они понимают, что могут помочь. Ребенок может рисовать картинки для спасителей, помочь собрать деньги.

15. Помните, что дети выживают и восстанавливаются после травматического события. Дайте ребенку и себе время на это.

16. Не бойтесь обратиться за помощью, если вы считаете, что она вам необходима. Дайте себе время восстановиться, осознать случившееся.

#### Взаимодействие со средствами массовой информации

Что нужно знать родителям, прежде чем соглашаться на то, чтобы их ребенок, переживший травматическое событие, давал интервью.

Не желая того, СМИ интервью могут иметь травматическое воздействие в то время, когда ребенок особо уязвим, хрупок, непосредственно после кризиса.

Интервью могут иметь реальную угрозу для психологического благополучия ребенка и подростка. Часто, увидев или услышав свое интервью по телевизору, услышав о нем от друзей, ребенка может переполнять чувство не-ловкости, вины за то, что не так, не то сказал, что не нашел правильных ответов. Интервью может сформировать убеждение, отношение, позицию, препятствующую процессу восстановления после травмы. Рассказ о событии может также неосознанно отягощаться, дополняться новыми деталями и подробностями. Если вы или ваш ребенок решаете принять участие в интервью, проведите подготовительную работу: спросите репортера, как будут использованы ваши комментарии, каков общий контекст репортажа, кто еще будет интервьюирован, чтобы иметь представление об общем контексте интервью; четко сформулируйте ваши условия, чтобы защитить себя (например, определите темы, вопросы, которые вы бы не хотели обсуждать, и те, на которых вы бы хотели особо остановиться); подумайте о том, как ваши родные и коллеги могут реагировать на интервью; зафиксируйте основные идеи, которые вам бы хотелось донести в интервью, продумайте свои комментарии, так чтобы они отвечали основным идеям).

#### **Памятка для родителей и педагогов**

Нет ни одного абсолютно правильного пути в воспитании ребенка и нет такого понятия, как безупречный родитель. Условия воспитания могут быть

разными, однако, если нужды ребенка учтены, он может вырасти счастливым.  
Что это за нужды?

**ЛЮБОВЬ** - самая важная потребность.

**ФИЗИЧЕСКАЯ ЗАБОТА (УХОД)** - тепло, здоровая пища и достаточное количество сна.

**ПОХВАЛА** - за то, что они пробуют сделать, а не только за то, чего они уже достигли.

**УВАЖЕНИЕ** - дети заслуживают того, чтобы к ним относились с уважением, как к взрослым.

**ВНИМАНИЕ** - стремитесь понять, что ребенок хочет вам сообщить словами или поведением.

**ПООЩРЕНИЯ** – через творческую игру и разговоры с ребенком.

**БЕЗОПАСНОСТЬ** - детям необходимо знать, что вы рядом в тот момент, когда им трудно.