

## Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа – интернат № 9 среднего общего образования»  
городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив на стенде образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Батуева Оксана Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В образовательной организации на информационном стенде для родителей размещены Положение и образец договора о порядке оказания платных услуг	28.02.2022

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт	На официальном сайте образовательной организации выставлено положение и образец договора о порядке оказания платных образовательных услуг	28.02.2022
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации. Документы» размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022

4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации. Образование» размещена информация об уровнях образования	01.03.2022
5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование. Аннотации к рабочим программам" выставлены аннотации к рабочим программам	11.01.2022

6.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Антропова Ксения Владимировна, главный бухгалтер, Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательном учреждении. Финансово-хозяйственной деятельности" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
----	---	---	------------	---	---	------------

7.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Антропова Ксения Владимировна, главный бухгалтер, Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательном учреждении. Финансово-хозяйственной деятельности" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
----	---	--	------------	---	---	------------

8.	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	01.03.2022	<p>Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году</p>	15.02.2022
9.	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.03.2022	<p>Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	15.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

10.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации, разместив на дверях помещений школы таблички с нумерацией и названиями учебных кабинетов и помещений, обеспечить наличие навигационной схемы помещений школы для изучения приходящими в школу в пределах доступности.	25.02.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Организована понятная навигация внутри здания (на каждом этаже размещен план эвакуации, световые табло «вход» и «выход», стрелочки, указывающие направление к выходу и т.д.) Размещены таблички с нумерацией и названиями учебных кабинетов	07.02.2022
11.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, санитарное состояние помещений организации неудовлетворительное	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив косметический ремонт спортивного зала, ремонт пола в коридорах 2 и 3 этажей, ремонт помещений железнодорожного класса	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Произведен косметический ремонт, на 2 и 3 этаже пол отремонтирован и застелен линолеумом, соответствующим требованиям пожарной безопасности, выполнен ремонт помещений железнодорожного класса	11.07.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: организовать процесс переодевания обучающихся начальной школы в комфортных раздевалках спортзала для мальчиков и девочек	01.09.2022	Валеева Наталья Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В раздевалках спортзала для мальчиков и девочек выполнен качественный ремонт, установлена необходимая мебель	07.02.2022

13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: пересмотреть условия и время питания в столовые школы	01.09.2022	Назарова Вера Петровна, фельдшер школы	Составлен график посещения столовой по классам	11.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Заключен договор с МАОУ Тыгишской СОШ на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование специальных средств для инвалидов (пандус-книжка) Готовится пакет документов на устройство пандуса по программе "Доступная среда" с финансированием в 2025г.	13.07.2023
15.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор	На территории школы выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Совместно с МКУ УО ГО Богданович рассматривается вопрос дополнительного подъезда к школе	01.06.2023

16.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Дверные проемы имеют распашную конструкцию, установлены дополнительные поручни (ручки) в кабинках санитарно-гигиенического помещения	01.06.2023
17.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор	По письменному заявлению образовательной организации кресло-коляску предоставляет ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича»	01.06.2023
18.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации (туалет на 1 этаже)	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Установлены дополнительные поручни (ручки) в кабинках санитарно-гигиенического помещения (туалеты на 1 этаже)	13.07.2023
19.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор	В образовательной организации в кабинете дополнительного образования установлена интерактивная панель, обеспечивающая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, для проведения массовых мероприятий.	10.07.2023

20.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Размещены вывески с дублированием надписей шрифтом Брайля	13.07.2023
21.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Установлена программа «Сурдофон», позволяющая инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими, заключен договор с МАОУ Тыгишская СОШ о предоставлении услуг сурдопереводчика посредством видеосвязи по "Сферум"	13.07.2023
22.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	В образовательной организации по заявлению родителей (законных представителей) организовано индивидуальное обучения для нуждающихся в этом детей. Составлены программы по ФГОС ОВЗ (5.2, 7.1, 9.1)	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	На педагогическом совете рассмотрен вопрос "Профессиональная этика" Протокол №6 от 31.05.2022, проводятся тренинги по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг 1 раз в полугодие	31.05.2022
24.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Проводятся тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации 1 раз в полугодие	31.05.2022
25.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор	Проводятся тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг 1 раз в полугодие	31.05.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

