

Утверждено
распоряжением главы
городского округа Богданович
от 01.02.2022 № 23-р

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа – интернат № 9 среднего общего образования»
на 2022 - 2023 гг.

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив на стенде образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг в том числе в формате электронного документа	01.03.2022	Батуева Оксана Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сергей Павлович Павлов
Формат: XML
Действителен с 15.06.2021 по 15.09.2022

		об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе				
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: - предписания органов, осуществляющих	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		

		государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчеты об исполнении таких предписаний				
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме об информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		
5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		
6.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте	01.03.2022	Антропова Ксения Владимировна, главный бухгалтер;		

	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		
7.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности организации в полном объеме: - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Антропова Ксения Владимировна, главный бухгалтер; Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		
8.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		

		учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021)				
9.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Пяткова Татьяна Валерьевна, ответственная за официальный сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации, разместив на дверях помещений школы таблички с нумерацией и названиями учебных	25.02.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		

	получателям услуг навигация в организации	кабинетов и помещений, обеспечить наличие навигационной схемы помещений школы для изучения приходящими в школу в пределах доступности				
11.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, санитарное состояние помещений организации неудовлетворительное	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив косметический ремонт спортивного зала, ремонт пола в коридорах 2 и 3 этажей, ремонт помещений железнодорожного класса	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для организации процесса переодевания обучающихся начальной школы в комфортных раздевалках спортзала для мальчиков и девочек	01.09.2022	Валеева Наталья Михайловна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, пересмотрев условия и время питания в столовой школы	01.09.2022	Назарова Вера Петровна, фельдшер школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						

14.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
15.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
16.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
17.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
18.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации (туалет на 1 этаже)	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		

19.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
20.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
21.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
22.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		

	организации (уровень удовлетворенности - 93%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
24.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
25.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.09.2022	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

26.	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
27.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		
28.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2023	Пенских Ольга Валентиновна, директор		